

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Exponemos estos términos y condiciones de uso con el propósito de que este usted informado de la regulación que es aplicable en el uso que usted haga de la Página Web y App de Farmacia La Bomba.

Definiciones

Página Web: Página Web de Farmacia La Bomba: www.farmacialabomba.com.

App: App Farmacias La Bomba que puede obtener según el sistema operativo de su dispositivo.

Farmacia La Bomba: **CADENA DE FARMACIAS DOKKA S.A.**, cédula jurídica número tres- ciento uno- ochocientos setenta y seis mil ciento veintidós, celebrada en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este.

Usuario: Usted con el simple uso de la Página Web o del App.

Usuario Registrado: Usted al crear una cuenta en la Página Web o el App.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuarios debidamente organizado y utilizado para las finalidades que Farmacia La Bomba le informe en la “Política de Privacidad y Protección de Datos”

General

La Página Web y la App son propiedad única y absoluta de la sociedad **CADENA DE FARMACIAS DOKKA S.A.**, cédula jurídica número tres- ciento uno- ochocientos setenta y seis mil ciento veintidós, celebrada en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este, junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivo de la Página Web y el App.

Si Usted lo que desea es navegar en la Página Web en su sección pública o bien ingresar en el App como Invitado no es necesario cumplir con requisito previo alguno, para hacer uso en su sección para Usuarios Registrados, como sería hacer compras por esta plataforma electrónica, es necesario cumplir con dos requisitos para la Página Web: 1- registro (<https://www.farmacialabomba.com/registro>), 2- ser miembro activo de Farmacia La Bomba al cual se puede afiliarse en el mismo link de registro previo; y para el App llenar los formularios que se muestran en el mismo para gestionar el registro.

La navegación en la Página Web y App es totalmente gratuito, sin embargo se le advierte que la navegación por el mismo puede conllevar a cobros por parte de

su operador telefónico, de lo cual Farmacia La Bomba se exime totalmente de responsabilidad.

Cuenta de Usuario y Seguridad de la Misma

Para crear su cuenta de usuario bastará con seguir las instrucciones que se muestran para la creación de la misma en la Página Web y en el App. Una vez creada la Cuenta, el Usuario recibirá la condición de Usuario REGISTRADO, contando con un nombre de usuario y de una contraseña para tener acceso a la sección de Usuarios Registrados de la Página Web y el App.

Las utilizaciones de la Página Web y App están pensadas para personas mayores de edad o excepcionalmente personas menores de edad bajo la estricta supervisión de sus padres o tutores.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referida es **personal e intransferible**, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos y a conservarlos protegidos del conocimiento de terceros, adjudicándose toda responsabilidad que pueda emanarse de su revelación, y exonerando de la misma a **Farmacia La Bomba**, siendo que este último puede presumir para todos los efectos que el usuario es aquel que fuera previamente registrado con el nombre de usuario y contraseña ya que no es posible verificar cada uso más que con las medidas de seguridad indicadas, especialmente en cuanto a la validez de las transacciones que usted realice y su aplicación a la equivalencia funcional establecida en la Ley de Firma Digital y Documento Electrónico.

En caso de que un Usuario tenga algún tipo de sospecha de cualquier tipo de uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente al cambio de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en la Página Web y App.

De la misma manera, ante cualquier sospecha de mala utilización de su cuenta, Farmacia La Bomba se reserva el derecho de cambiar su contraseña, bloquear la cuenta, lo cual le será comunicado a la dirección de correo electrónico que usted suministre, asumiendo que será usted el que tiene acceso a la información que le dirigamos a la misma.

Usted como Usuario Registrado de la Página Web y App podrá:

- i. Gestionar su información personal.
- ii. Ver nuestras ofertas.
- iii. Adquirir productos.
- iv. En los casos que aplique gestionar canjes de productos.

Seguridad de la información

Una vez identificado e ingresado al Área Privada, los datos enviados por el Cliente al realizar cualquier transacción son transmitidos por medio de conexión segura, la cual ha sido certificada por la compañía Qualys.

Farmacia La Bomba realizará todas las transacciones por medio de la pasarela de pago de Bac Credomatic, quien ha sido certificado por FAC First Atlantic Commerce.

Suspensión del servicio

Farmacia La Bomba intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar Farmacia La Bomba para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario acepta que al hacer uso de la Página Web y App se abstendrá de:

- a) Utilizarla de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar la integridad de la Página Web o App por medio de cualquier tipo de acciones, sin tener la intención de ser taxativos, ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App o de la Página Web;
- d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a Farmacia La Bomba o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido de la Página Web o App (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de Farmacia La Bomba o sean de titularidad de terceros.
- e) Emplear la Página Web o App como la información obtenida a través del mismo para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para Farmacia La Bomba o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

Limitaciones de responsabilidad de Farmacia La Bomba

Al aceptar estos Términos, Usted, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de Farmacia La Bomba:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los usuarios.
2. Cualquier tipo de acto realizado con su usuario y contraseña serán presumidos hechos por usted, de manera tal que Farmacia La Bomba no será responsable por cualesquiera daños le puedan ser producidos por actos de terceros si estos son realizados con su usuario y contraseña.
3. La Página Web y el App muestran los contenidos de Farmacia La Bomba y otros terceros (como por ejemplo los logos, marcas y otros signos distintivos de los productos que se comercializan). No se considerará en ningún momento que Farmacia La Bomba se responsabiliza por la legalidad de los contenidos de terceros que se muestren en el App o la Página Web, siendo que los mismos son incluidos “tal cual” sean facilitados.
4. En el caso de los planes paciente, ofertas y canjes que se ofrecen en la Página Web y el App, Farmacia La Bomba no se hace responsable por el cumplimiento de los mismos puesto que son propias de los ofertantes según corresponda.
5. En el supuesto que en contenidos de la Página Web o App se incluya algún hipervínculo que permita acceso a sitios web de terceros, dicho acceso a los sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo.
6. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo violentados por algún contenido que esté presente en la Página Web o App, le comunicamos su posibilidad de comunicarse con Farmacia La Bomba para aclarar la situación. Sin embargo, con respecto a contenidos de terceros, Farmacia La Bomba no será considerada responsable si se comprueba que el contenido en cuestión transgredía sus derechos en cualquier manera, siendo que tal y como se ha dicho, los contenidos pertenecientes a Terceros le son facilitados “tal cual” a Farmacia La Bomba y por tanto no se aceptará responsabilidad alguna sobre dicho contenido.
7. En ningún caso será Farmacia La Bomba responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en la Página Web, siendo que Farmacia La Bomba le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y

adecuadas, en Internet no se puede considerar ningún sistema, App, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su utilización nuestra Página Web o App y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a Farmacia La Bomba de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

Derecho de Retracto

El Cliente tendrá el derecho de retracto que podrá hacer valer dentro de los 8 días hábiles siguientes al recibo del bien siempre y cuando la naturaleza del bien lo permita. Para hacer uso de este derecho el Cliente deberá presentarse en alguna de las sucursales físicas de Farmacia La Bomba y deberá presentar la factura junto con el producto en su empaque original y sin uso. La devolución del monto pagado se realizará al medio de pago utilizado (tarjeta de crédito), este proceso depende de disposiciones de los bancos intermediarios y en ocasiones se extiende hasta en un mes. El derecho de retracto no aplicará a bienes que por su naturaleza son consumibles, perecederos o que no puedan ser luego revendidos, una vez que hayan sido instalados o usados, según lo dispuesto en el artículo 135 del Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.

Respecto de las garantías

De conformidad con la Ley 7472 Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y su reglamento, los bienes duraderos que sean adquiridos por el Cliente cuentan con un de garantía de treinta días hábiles, salvo que se indique un plazo superior en un certificado de garantía específico. Para ejercer la garantía el Cliente debe presentar el tiquete o factura de compra, y el certificado de garantía independiente cuando el artículo lo tuviese.

Medios para interponer reclamos, consultas, quejas

Fischel pone a disposición de sus clientes los siguientes medios para la atención de reclamos, quejas o consultas:

- a) Chat en línea de la Página Web;
- b) Utilizando el formulario de la sección de contáctenos de la Página Web;
- c) Correo info@farmacialabomba.com, y
- d) Teléfono de Contact Center 800-522-6622.

El Cliente deberá facilitar información que permita identificar su transacción, incluyendo más no limitado al número de factura. Farmacia La Bomba analizará su caso y dará respuesta en un plazo de hasta 24 horas. De ser necesario, el Cliente podrá dar seguimiento a su caso por cualquiera de los medios de contacto mencionados.

Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios o Usuarios

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su

Reglamento. (ver https://www.farmacialabomba.com/docs/default-source/defaultdocument-library/politicas-y-privacidad.pdf?sfvrsn=ec829a5_18)

En el momento de gestionar su Cuenta de Usuario Registrado, usted permite a Farmacia La Bomba a enviarle comunicaciones en nombre de Farmacia La Bomba o en nombre de terceros. Sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por Farmacia La Bomba se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a: Farmacia La Bomba, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: info@farmacialabomba.com.

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a Farmacia La Bomba por medio de las vías habilitadas para ese propósito, será reputada como “no confidencial” y además podrá ser comunicada por parte de Farmacia La Bomba a terceros sin su consentimiento

Adicionalmente a lo anterior, podrán Farmacia La Bomba o terceros utilizar dicha información para sus finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por usted, sin que pueda usted reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de Farmacia La Bomba o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a Farmacia La Bomba.

Ley aplicable y fuero

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de Farmacia La Bomba o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

Aceptación del usuario

Usted es considerado "Usuario" de la Página Web y del App con el simple acceso a estos, asimismo con este acceso acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total

o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la Página Web y App. Asimismo, Farmacia La Bomba recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración de la Página Web o del App, así como estos Términos y Condiciones de uso.

CONDICIONES DE VENTA

CADENA DE FARMACIAS DOKKA S.A., cédula jurídica número tres- ciento uno- ochocientos setenta y seis mil ciento veintidós, celebrada en San José, Pavas Zona Industrial, de la esquina suroeste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos al este (en adelante "**La Bomba**"); y **Usted**, ambas "**Partes**", reconociéndose mutuamente capacidad legal para obligarse, manifiestan que están interesadas en concertar estas condiciones de venta de acuerdo a la legislación costarricense y las siguientes estipulaciones:

OBJETO

El presente documento tiene naturaleza contractual y por objeto determinar las condiciones de venta para la prestación de los servicios de venta de productos y envío a domicilio, a lo que **Usted** accede por medio de la opción plataforma de venta de la página web www.farmacialabomba.com (en adelante la "**Página Web**"), el cual se registrará por las Condiciones de Venta aquí recogidas.

DE LA VENTA

La Bomba pone a su disposición por medio de www.farmacialabomba.com una plataforma de venta en línea en adelante "**La Plataforma**" los servicios de compra en línea y envío a domicilio de sus productos (en adelante las "**Compras**").

DEL REGISTRO DE USUARIO

Para hacer **Compras**, deberá **Usted** previamente hacer el **Registro de Usuario** de conformidad con nuestros términos y condiciones en adelante el "**Registro de Usuario**" y siempre bajo la regulación y garantías que encontrará en nuestra Política de Privacidad disponible en el siguiente link: www.farmacialabomba.com.

PRECIO Y FORMA DE PAGO:

Los precios por las **Compras** serán de conformidad con lo que se indique en La Plataforma para cada producto, incluyendo los impuestos correspondientes y si aplica los cargos por envío. La forma de pago será un cargo directo que se hará al medio de pago que **Usted** indique en el momento de realizar sus **Compras**.

CONTACTO DE CLIENTES

En cualquier momento que **La Bomba** desee contactarlo, lo hará a la dirección de correo electrónico o bien el número telefónico que **Usted** haya ingresado en el **Registro de Usuario**, de manera tal que cualquier comunicación hecha a esa dirección y/o medio se reputará efectiva.

TÉRMINOS DE VENTA

1. Por la naturaleza de los productos que comercializamos, todas las ventas que se hagan por medio de **La Plataforma** son definitivas una vez que le hayan sido despachadas de conformidad con la indicación del sistema.
2. Si Usted desea cancelar una compra de previo a la entrega de los productos, podrá hacerlo y se le reembolsará el precio completo de la compra. En caso de canjes se tendrá

a lo dispuesto por el laboratorio o proveedor que sea el encargado de autorizar o rechazar esos canjes.

3. Se informa que los productos que se venden son únicamente aquellos de venta libre, si bien se ofertan otros productos para los cuales se requiere receta de un profesional de la salud, en el caso de estos últimos usted puede hacer la escogencia de sus productos vía web, pero por la necesidad de corroborar la “receta” el proceso de compra se tiene que realizar de manera manual con uno de nuestros colaboradores del centro de contacto.

ADVERTENCIAS

Con motivo de la naturaleza de los productos que se venden por medio de La Plataforma, se hacen las siguientes advertencias:

1. En el supuesto de los medicamentos que requieren receta, así informado en La Plataforma y el proceso de venta y despacho es efectuado por uno de nuestros colaboradores una vez verificada la misma, asimismo, aún si el medicamento en cuestión es vendido y despachado, la entrega queda sujeta a que usted presente el original de la receta y su documento de identificación a la persona encargada de hacer la entrega, reservándose Farmacia La Bomba el derecho de detener el proceso en cualquier tiempo y negarse a hacer entrega del producto sin que Usted pueda exigir la devolución del precio o cualquier otro tipo de resarcimiento si la entrega no puede ser efectuada por un incumplimiento por su parte de nuestras políticas, reglamentos o condiciones de venta.

2. TODO medicamento posee efectos secundarios.

3. NO RECOMENDAMOS la automedicación por lo cual, aún en los medicamentos de venta libre, debe Usted consultar a su médico antes de consumirlo.

4. Los medicamentos van acompañados de su correspondiente prospecto, el cual indica entre otros: efectos adversos, precauciones, dosis, y es su responsabilidad acatar las instrucciones y asegurarse que el medicamento que va a consumir es el adecuado para usted o bien para la persona a la cual se va a administrar.

5. La Bomba no tiene conocimiento de posibles alergias o intolerancias que pueda tener Usted o bien la persona a la que se va a administrar un medicamento, por tanto, si Usted tiene o bien conoce que la persona a la que se va a suministrar un medicamento tiene alguna alergia o intolerancia a un medicamento, deberá confirmar la idoneidad del medicamento tomando esta consideración y si existiera alguna duda le invitamos a comunicarse ya sea con su médico o bien con nosotros al número telefónico 800-5226

622. o bien visitar una farmacia La Bomba y hablar directamente con el profesional encargado.

6. Todos los productos que comercializamos, sean medicamentos u otros, van acompañados de etiquetas o instrucciones, por lo cual es SU responsabilidad leer y entender las indicaciones y La Bomba NO se hace responsable por el uso incorrecto o la falta de idoneidad del medicamento

o producto por usted adquirido.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, DIFERENCIAS, DISPUTAS O RECLAMOS

La Bomba y Usted acuerdan que todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de la presente relación contractual, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, podrán ser resueltas bajo las siguientes modalidades de solución:

1. Negociación entre las partes: Las controversias, diferencias, disputas o reclamos se podrán resolver en primera instancia bajo esta modalidad, privando en todo momento la buena fe de las partes en el proceso de negociación. Deberá definirse al final de este proceso un finiquito derivado de tal negociación y firmado de común acuerdo entre **La Bomba y Usted**. Los costos en los que haya que incurrir por la formalización del acuerdo definido bajo esta modalidad, será cubierto en partes iguales entre **Usted y La Bomba**. Si esta modalidad de solución no fuera efectiva para resolver las problemáticas en cuestión, se podrá optar por un proceso de arbitraje abreviado o bien elevar el caso a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.
2. De la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica: Si se decidiera elevar el caso a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, los costos legales y demás erogaciones producto de este proceso, serán asumidas por cada parte del proceso correspondiente, sin perjuicio de que dicha instancia condene a alguna parte a su pago.

LEGISLACION APLICABLE

Esta relación contractual se regirá por la legislación y jurisdicción de la República de Costa Rica.

NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación que alguna de las partes deba hacer a la otra parte deberá dirigirse a los siguientes medios:

A/Usted: A la dirección de correo electrónico que usted indique en el **Registro de Usuario**. **A/La Bomba:** Por medio de los sistemas puestos a disposición en la Página Web o la dirección de correo electrónico info@farmacialabomba.com. Si alguna de las **Partes** cambia su medio para recibir notificaciones, deberá avisar por escrito y con recibo de la otra, tal circunstancia, de tal manera que, mientras no se modifiquen dichos domicilios, cualquier notificación, entrega de documentos, que se lleve a cabo en el medio aquí señalado, se tendrá como legal y efectivamente recibida.

Si no desea mantener comunicación con Cadena de Farmacias Döikka S.A. y sus socios comerciales, simplemente presione este enlace <https://bit.ly/45xnLoz>

